



fondo sociale europeo  
e fondo europeo sviluppo regionale



# ANALISI SUL WELFARE AZIENDALE

## La conoscenza del welfare aziendale tra esercenti: la rilevazione del progetto WELL

Monica Andriolo *Progettista e valutatrice*



Il progetto WELL è co-finanziato con il POR (FSE) 2014-2019 e realizzato da:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE E FESR

# IL QUESTIONARIO WELL sul welfare aziendale



WELFARE

Il progetto WELL  
ha condotto una rilevazione tra  
imprenditori e imprenditrici,  
lavoratori e lavoratrici  
su **CONOSCENZA e BISOGNI di  
WELFARE AZIENDALE**



La rilevazione è stata condotta attraverso  
questionario autosomministrato compilabile  
sul sito del progetto  
[www.wellconfesercenti.it](http://www.wellconfesercenti.it) tra settembre  
2019 e settembre 2020



Il questionario è stato pubblicizzato con  
post su Facebook e attraverso passaparola



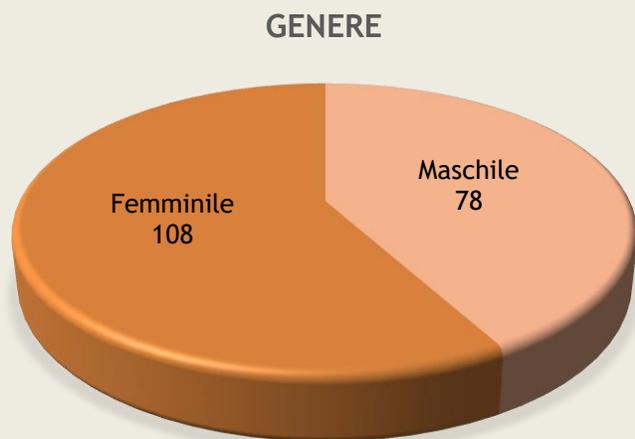
Il questionario è stato reso il più agile  
possibile (poche domande, a risposte chiuse)  
per facilitarne al massimo la compilazione

Coerentemente con il carattere esplorativo dell'indagine, le prime domande hanno raccolto informazioni di base utili a costruire un **quadro complessivo della composizione del target** che ha partecipato alla rilevazione.



Hanno risposto in totale **186 persone**

- 58% donne
- 56% con diploma
- 70% coniugato/a o convivente



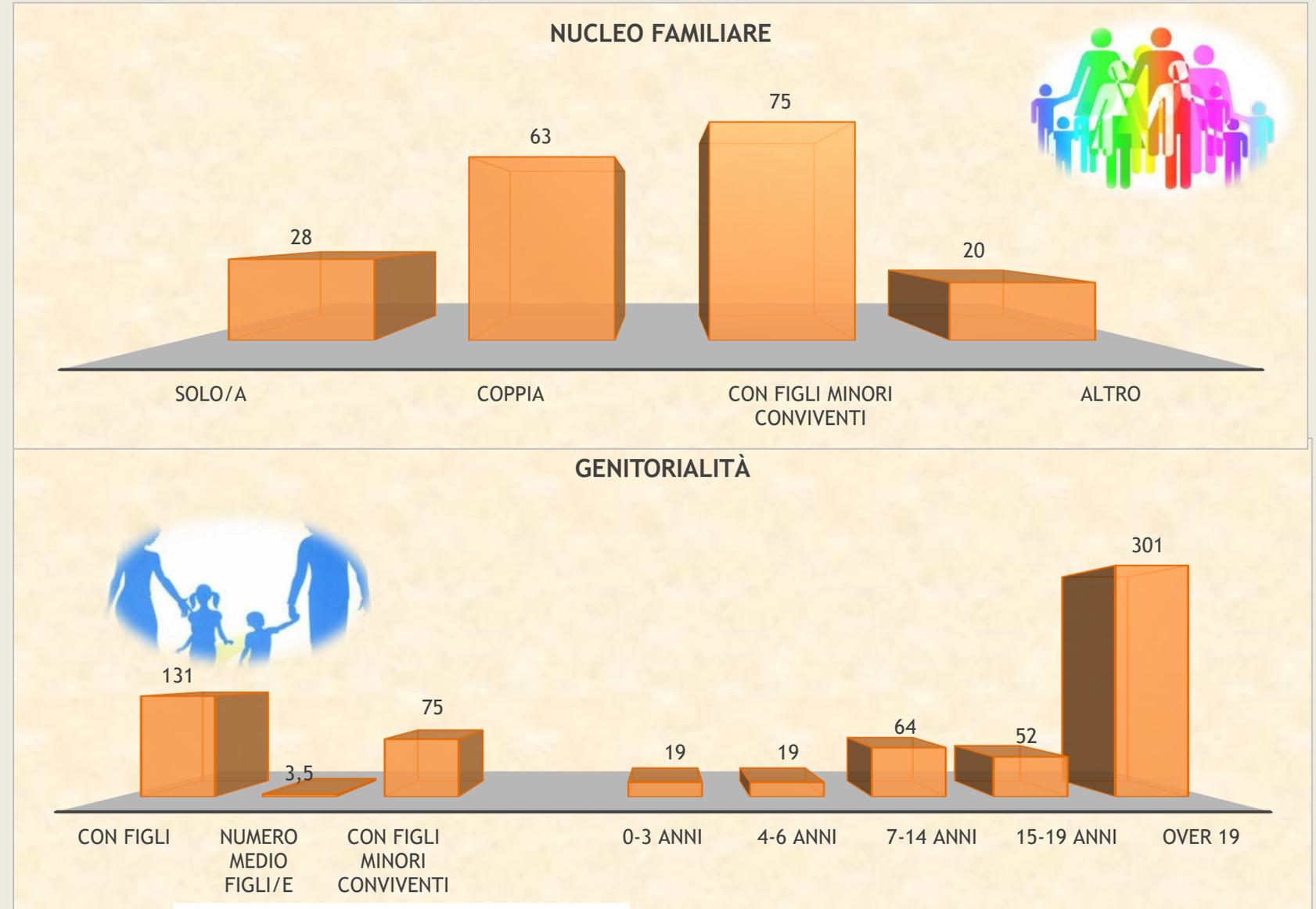
La **struttura dei nuclei familiari** aiuta a comprendere meglio gli equilibri generazionali, soprattutto rispetto alla dimensione della genitorialità.

Sono numerose (70%)  
le famiglie  
**in cui vivono figli e figlie**

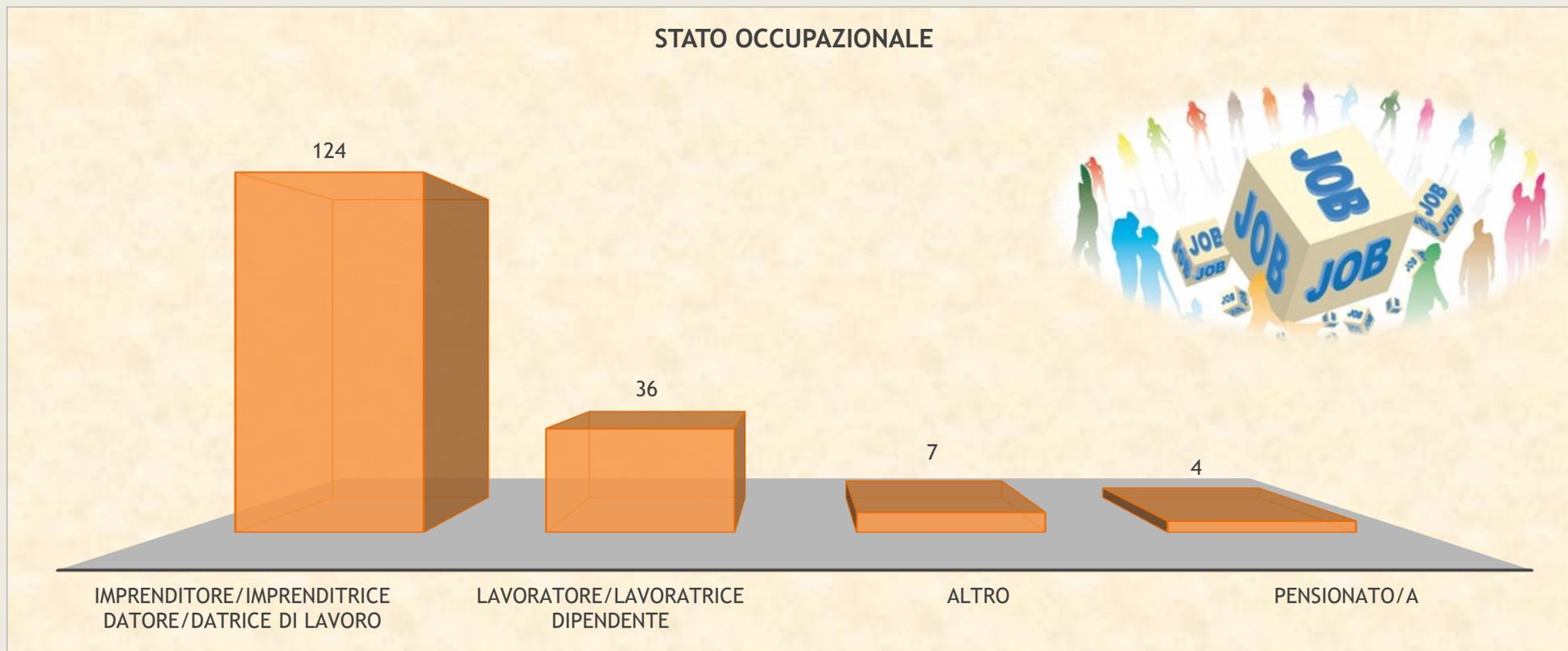
La media è alta: 3,5 figli/e  
per nucleo

- per due terzi over 19, ovvero universitari/e o già nel mondo del lavoro
- per due quinti minori, perlopiù frequentanti scuola primaria o secondaria

**Il welfare non interessa esclusivamente chi abbia figli/e piccoli, ma è esigenza diffusa di benessere**



La **condizione occupazionale** è un indice interessante dell'attenzione e della disponibilità ad approfondire il tema del welfare aziendale.



Hanno risposto al questionario soprattutto imprenditori e imprenditrici: quasi i due terzi (72%) del totale

**Il welfare è un argomento di interesse per la direzione aziendale, a chiaro segnale che il benessere rappresenta un fattore centrale nella organizzazione e nel management di una impresa.**

La **collocazione settoriale** e soprattutto la **dimensione aziendale** sono elementi cruciali in relazione all'organizzazione del welfare da parte dell'imprenditore/imprenditrice

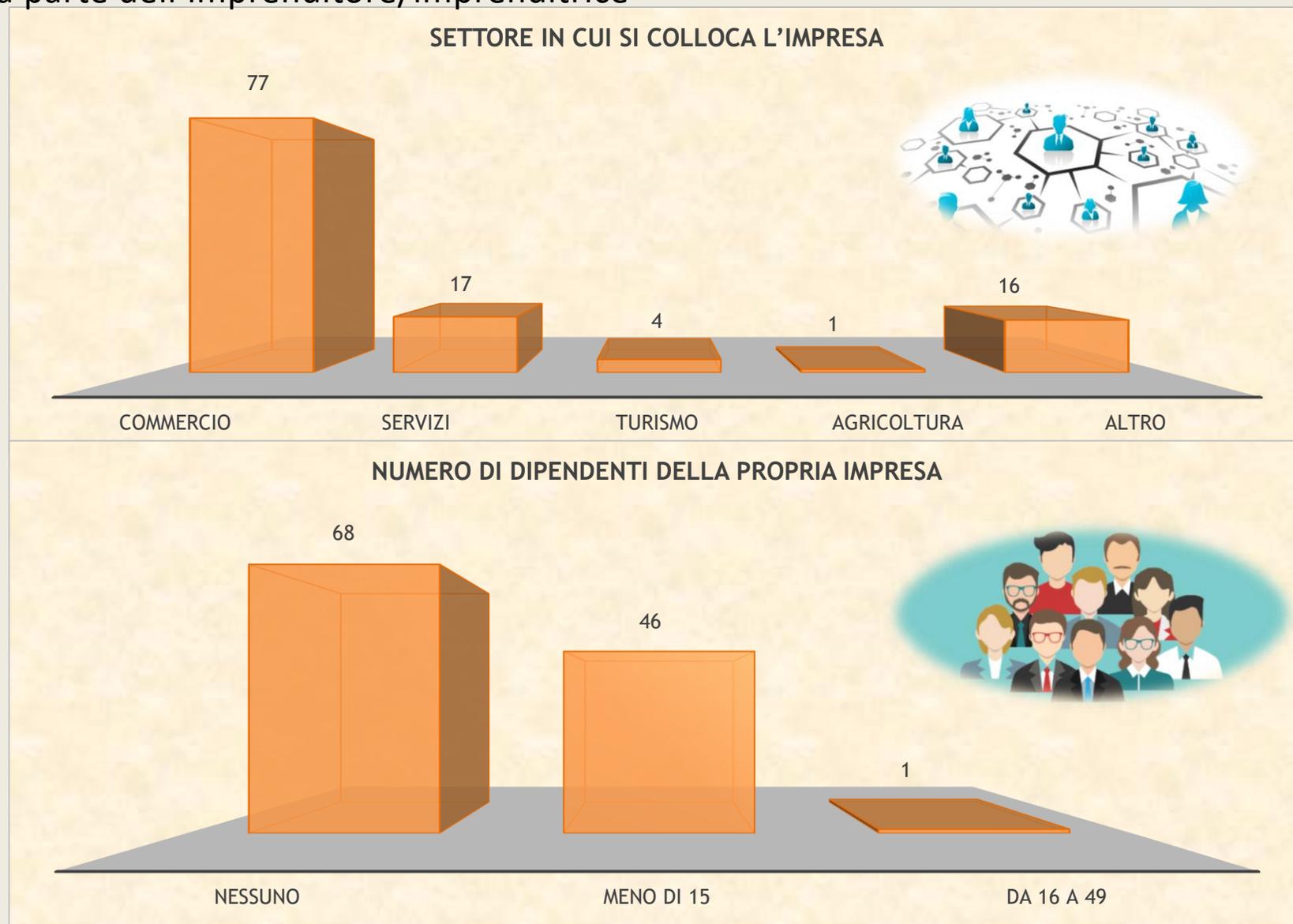
## Imprenditori e Imprenditrici

Il settore di appartenenza di imprenditori e imprenditrici è **per due terzi il commercio**

Questo rende comprensibile il numero di dipendenti:

- 0 nel 59% dei casi
- meno di 15 nel 40%
- tra 16 e 50 nell'1%

**Anche il settore commercio e anche le aziende piccolissime sono interessate al welfare**



Anche per chi è dipendente, **settore e struttura aziendale** sono rilevanti in relazione alla percezione e all'attenzione rispetto al welfare

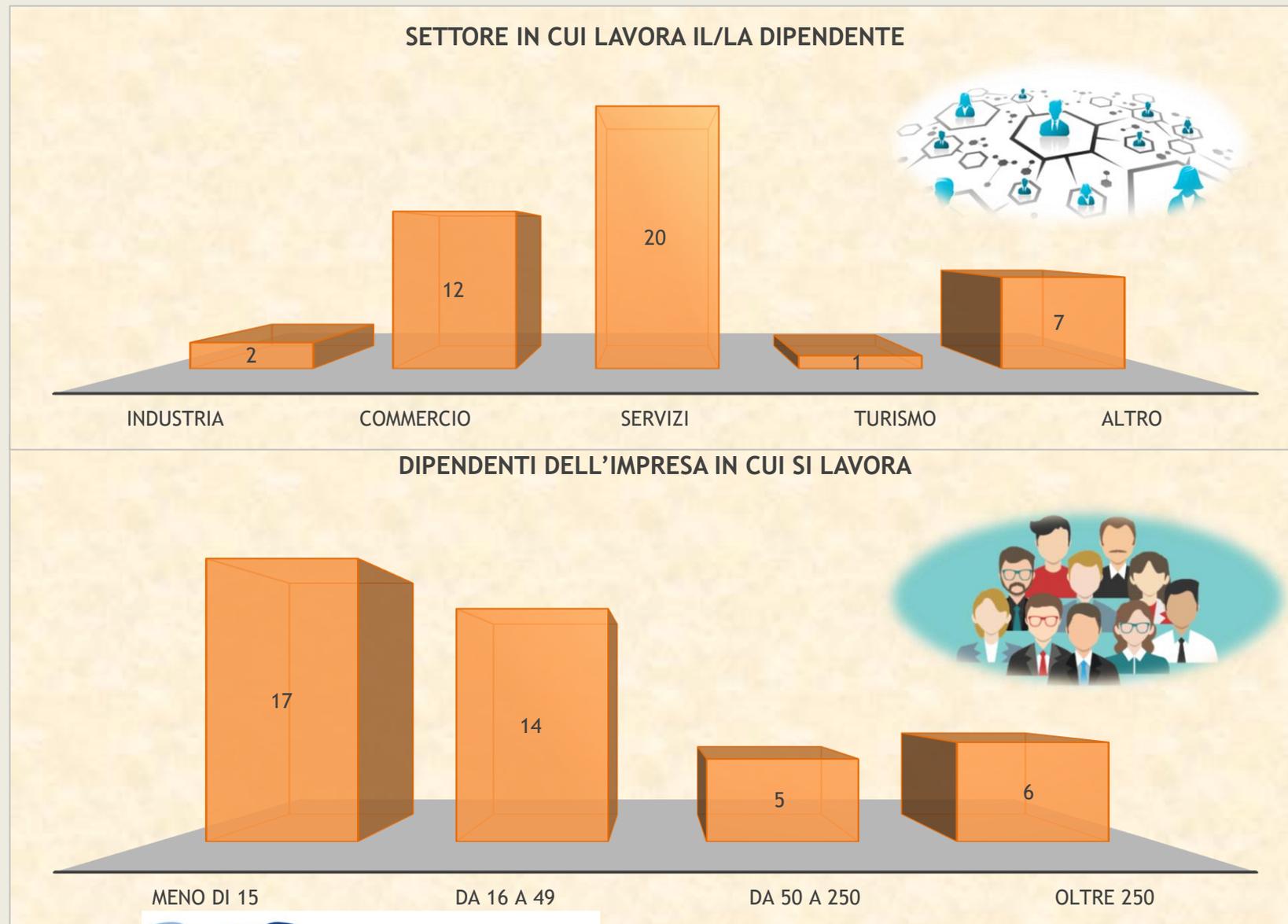
## Lavoratori e Lavoratrici

Per lavoratori e lavoratrici il settore di appartenenza prevalente è quello dei **servizi (48%)**

Il numero di personale nelle aziende di appartenenza copre uno spettro ampio (con prevalenza comunque di dimensioni piccole):

- 40,48% fino a 15 dipendenti
- 33,33% da 16 a 49
- 11,90% da 50 a 250
- 14,29% oltre 250

**Anche per il personale dipendente di PMI è interessante e importante**

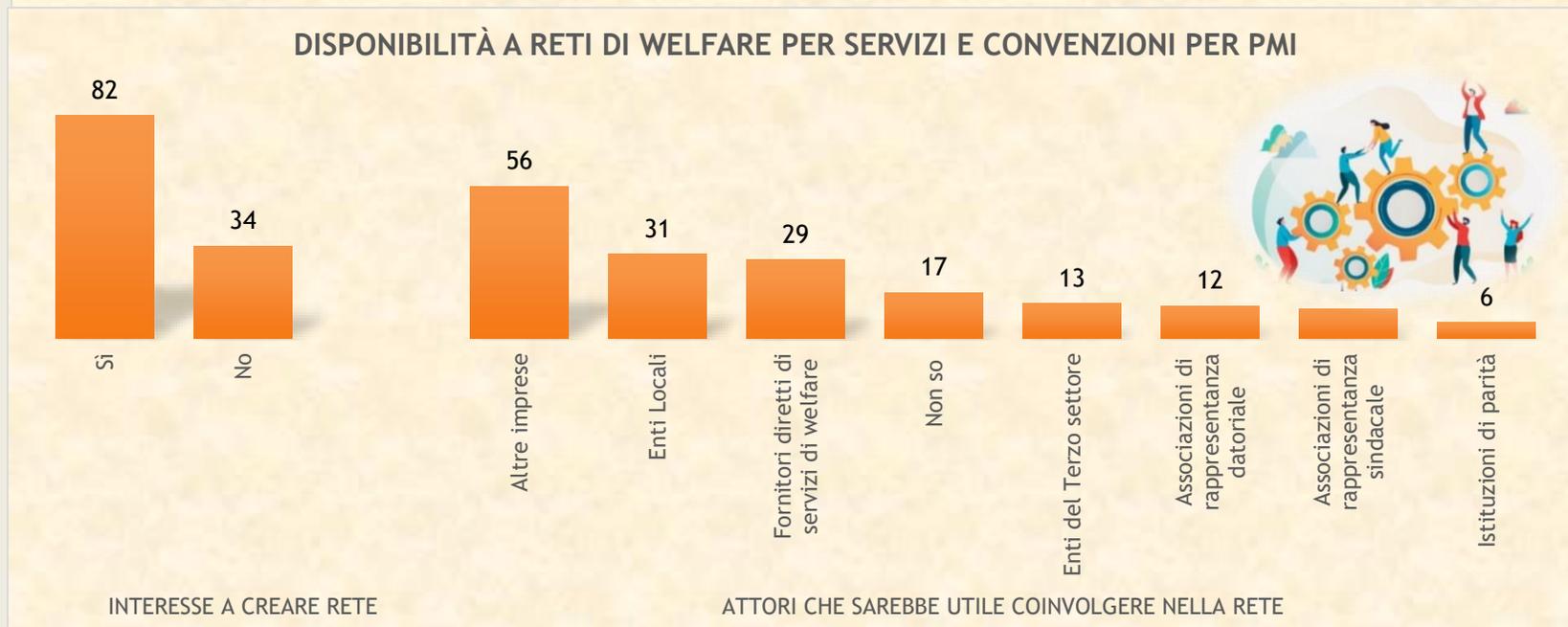
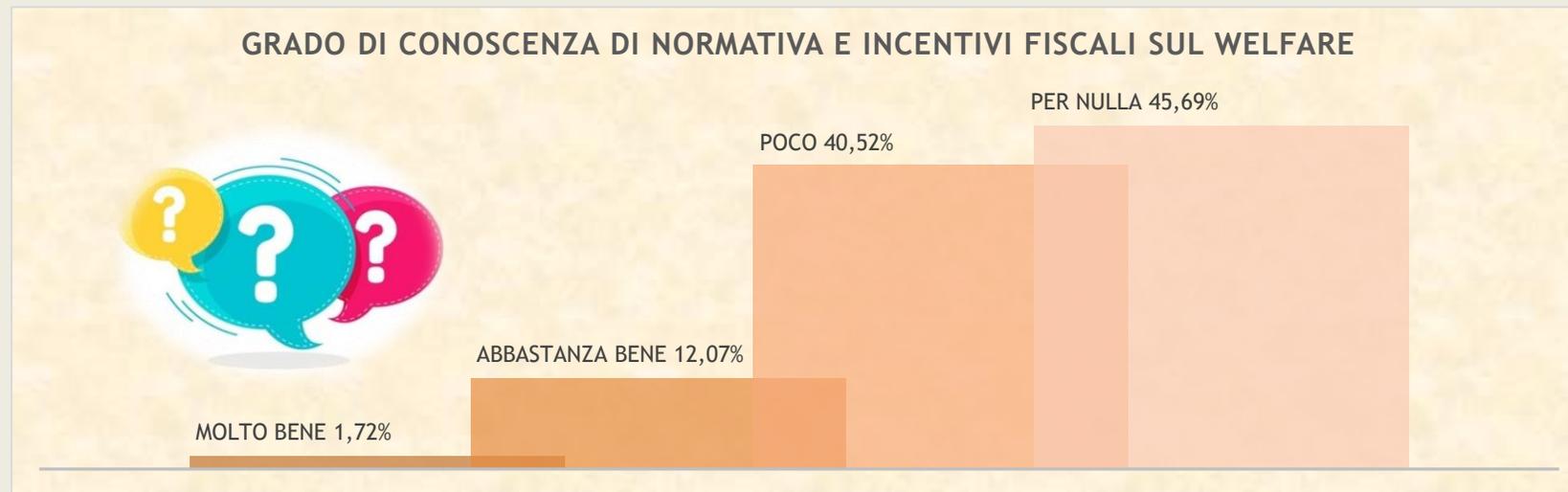


Risulta molto importante sondare tanto la **conoscenza** quanto **l'interesse** rispetto al welfare

La regolamentazione del welfare è **pressoché sconosciuta per oltre il 90%** delle persone che hanno risposto al questionario.

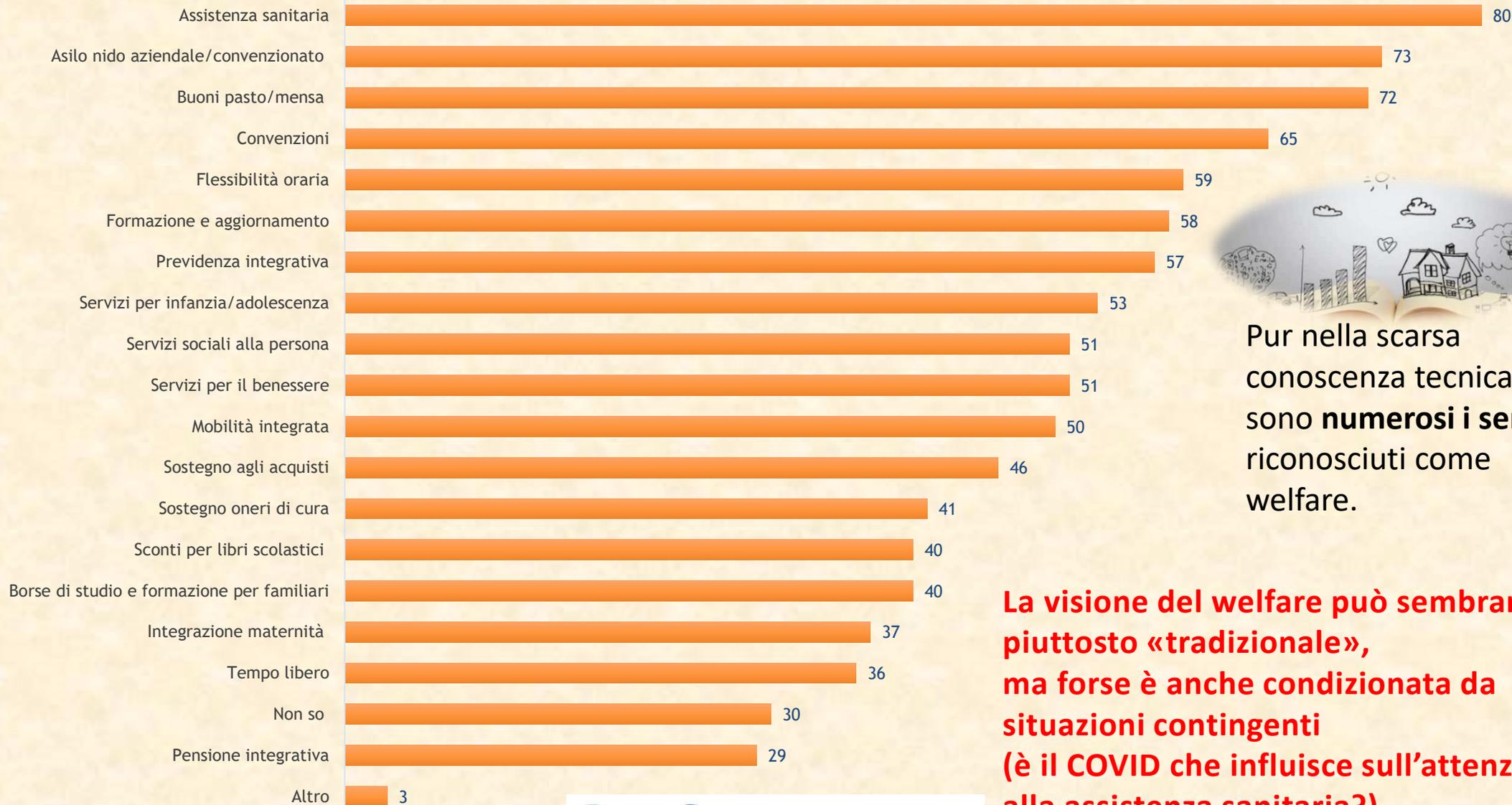
Esiste però una interessante **disponibilità a creare reti (70% delle risposte)**, attivando collaborazioni **soprattutto con altre imprese** che consentano un welfare aziendale sostenibile

**Scarsa conoscenza non esclude curiosità e soprattutto ricerca di soluzioni condivise**



# Esiste un'ampia esemplificazione di servizi riconosciuti come welfare

SERVIZI CHE VENGONO IDENTIFICATI COME WELFARE



Pur nella scarsa conoscenza tecnica, sono **numerosi i servizi** riconosciuti come welfare.

**La visione del welfare può sembrare piuttosto «tradizionale», ma forse è anche condizionata da situazioni contingenti (è il COVID che influisce sull'attenzione alla assistenza sanitaria?)**

# È importante conoscere la **consapevolezza del welfare** da parte del personale dipendente

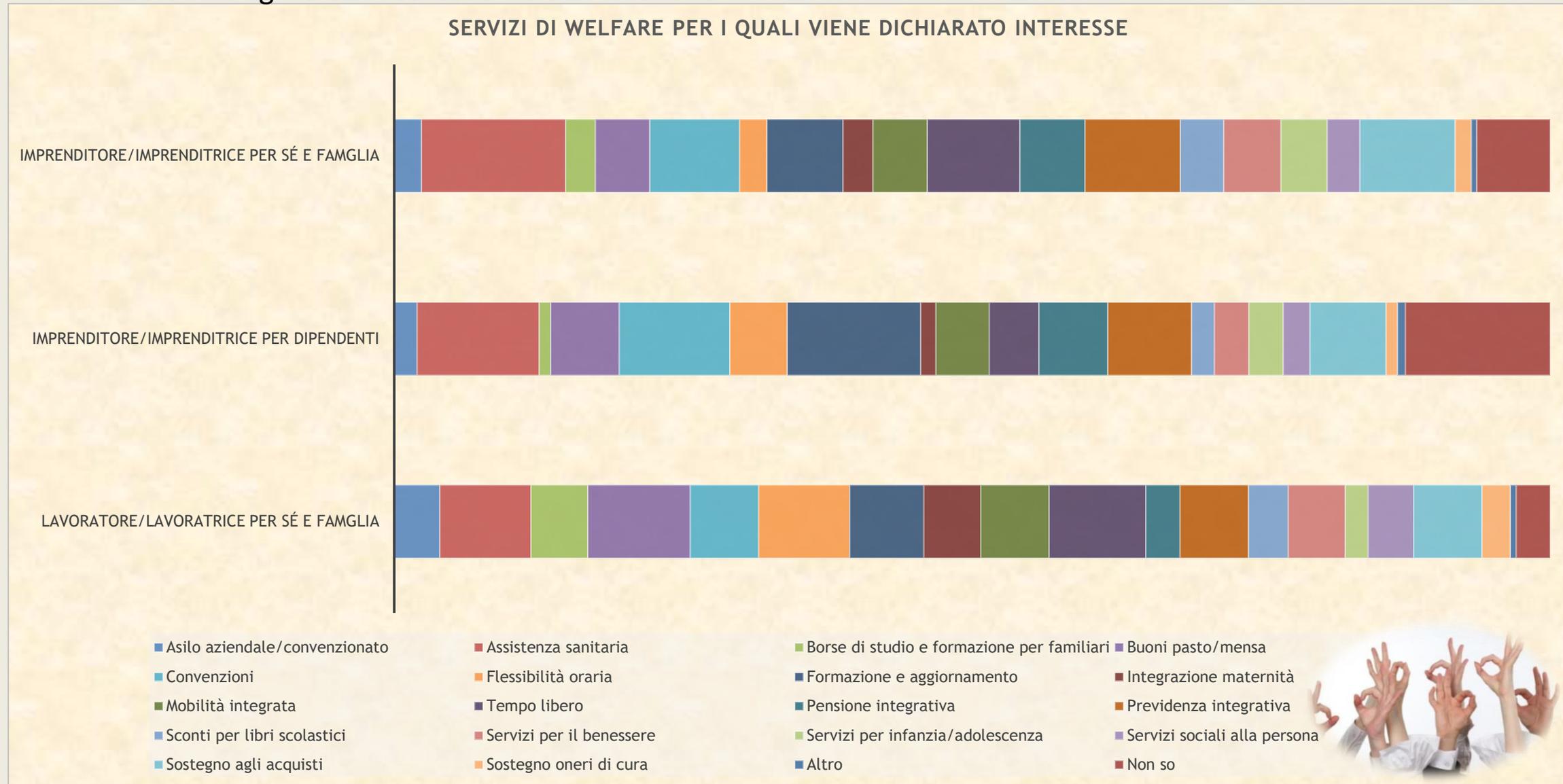
## SERVIZI DI WELFARE DI CUI SI HA O SI HA AVUTO ESPERIENZA



Il personale dipendente non è digiuno da esperienze di welfare

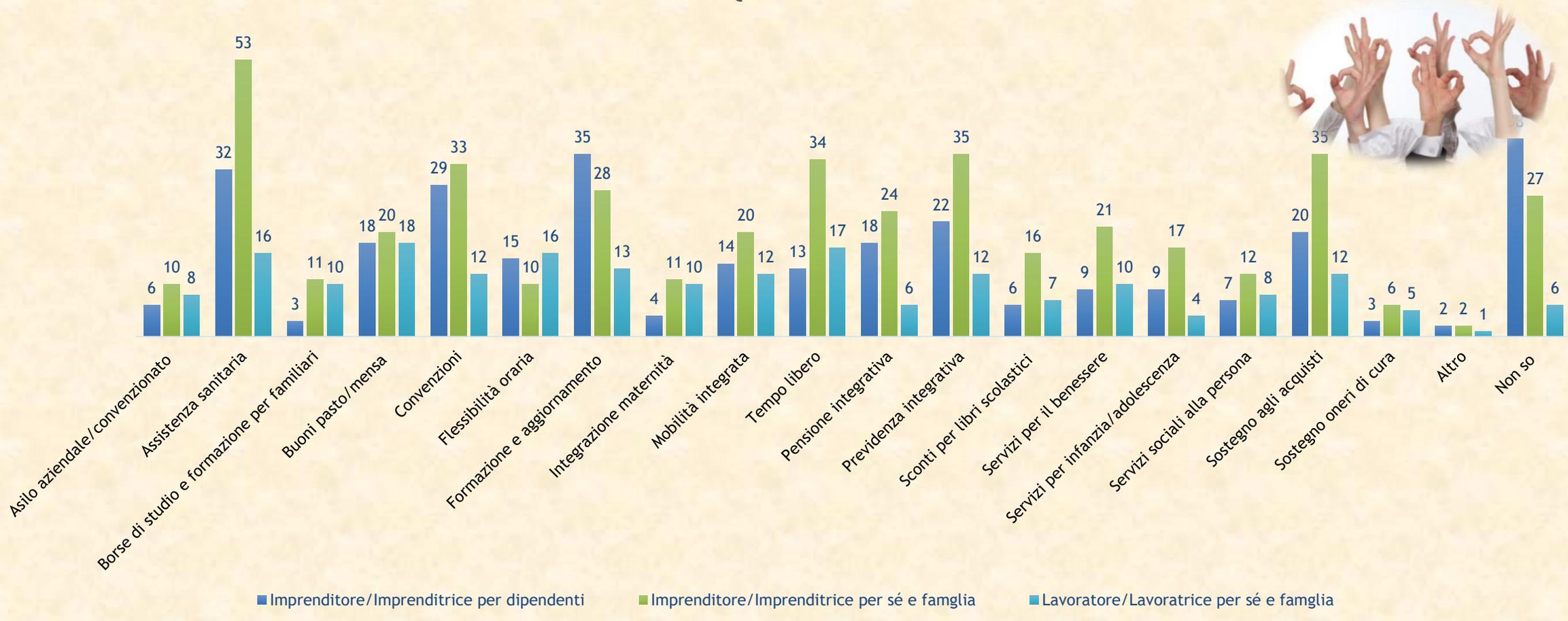
**Il welfare non sempre viene riconosciuto, mentre è molto importante che il personale ne sia consapevole: per «darne atto» all'azienda e anche per sempre meglio riconoscere ed esprimere i propri bisogni**

# Dato finale di indagine è l'interesse verso il welfare



Più diffusi su una **pluralità di servizi** sembrano i desideri di welfare da parte dei/delle dipendenti

SERVIZI DI WELFARE PER I QUALI VIENE DICHIARATO INTERESSE



Spiccano la **consapevolezza di imprenditori e imprenditrici** di servizi di welfare utili per sé e la diffusa **non conoscenza di quanto il personale desidera**

**Il welfare può essere proficua occasione per conoscere il proprio personale da parte di chi gestisce l'impresa e per individuare soluzioni che rispondano alle esigenze anche di imprenditori e imprenditrici (anche chi non abbia dipendenti)**

Publicazione realizzata da Confesercenti Torino e Provincia  
all'interno del progetto "WELL Welfare e Lavoro"  
condotto con il cofinanziamento della Regione Piemonte  
nell'ambito della Strategia WE.CA.RE. Welfare Cantiere Regionale  
a valere sul POR FSE 2014-2019

Bando attuativo della Misura 1.8iv.3.2.6  
Asse I Occupazione, Priorità d'investimento 8iv,  
Ob. Specifico 3, Azione 2, Misura regionale 6  
Disseminazione e diffusione del welfare aziendale tramite enti aggregatori  
Atto di indirizzo approvato con D.G.R. n. 20-7648 del 05/10/2018  
Periodo 2018/2019

